

PRIVACYBELEID EXTERN Con-T-ACT psychologiepraktijk/ Simone Bluysen, GZ-
psycholoog

Dd: 11-5-2018

Model LVVP-D

Con-T-ACT psychologiepraktijk, gevestigd te Ubbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58629343 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Con-T-ACT psychologiepraktijk met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Con-T-ACT psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Con-T-ACT psychologiepraktijk;
- c. deelnemers aan bijeenkomsten van Con-T-ACT psychologiepraktijk;
- d. alle overige personen die met Con-T-ACT psychologiepraktijk contact opnemen of van wie Con-T-ACT psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerkt.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Con-T-ACT psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, Whatsapp of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Con-T-ACT psychologiepraktijk worden *geen* persoonsgegevens gegenereerd (zoals het IP-adres, het surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd) en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt);
- d. door camerabeelden tijdens de behandeling, enkel met expliciete toestemming en slecht voor onderwijsdoeleinden te gebruiken. Camerabeelden worden direct na het doel waarvoor het is opgenomen vernietigd;

3. Doeleinden verwerking

Con-T-ACT psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het bijhouden van gebruikersstatistieken. Gebruikersstatistieken van behandelingen voorzien in geanonimiseerde informatie over de aantal aanmeldingen, aantal behandelsessies, behandelklacht en medische aandoening en behandelmethodiek. Het gaat om generieke rapportages, die niet herleidbaar zijn tot individuele patiënten;

4. Rechtsgrond

Con-T-ACT psychologiepraktijk verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

5. Verwerkers

Con-T-ACT psychologiepraktijk schakelt voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) in die uitsluitend volgens instructies van Con-T-ACT psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerken. Con-T-ACT psychologiepraktijk sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

Con-T-ACT psychologiepraktijk maakt gebruik van de volgende verwerkers:
Stichting 1nP, Gallasplein 3, 3221 AB Hellevoetsluis. Tel: 0900 555 3000;
mail: secretariaat@1np.nl; website: 1np.nl

6. Persoonsgegevens delen met derden

Con-T-ACT psychologiepraktijk deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Con-T-ACT psychologiepraktijk deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

7. Doorgifte buiten de EER

Con-T-ACT psychologiepraktijk geeft in beginsel *geen* persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Con-T-ACT psychologiepraktijk ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Con-T-ACT psychologiepraktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Con-T-ACT psychologiepraktijk hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst indien behandeling plaats vindt buiten stichting 1nP; behandelingen die in samenwerking met stichting 1nP plaats vinden, worden gegevens in het Elektronisch Patienten Dossier bewaard door stichting 1nP.
- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

9. Wijzigingen privacystatement

Con-T-ACT psychologiepraktijk kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Con-T-ACT psychologiepraktijk gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Con-T-ACT psychologiepraktijk te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Con-T-ACT psychologiepraktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@contactpsychologiepraktijk.nl.

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Con-T-ACT psychologiepraktijk persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Con-T-ACT psychologiepraktijk door een e-mailbericht te sturen naar info@contactpsychologiepraktijk.nl . Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).